

Comment je peux me procurer mes identifiants de Téléservices pour accéder à l'ENT Eclat-BFC ?



Rubriques



Parents

Introduction

Pour accéder à l'ENT ÉCLAT-BFC, les parents et élèves doivent être munis de comptes Téléservices qui sont fournis en début d'année scolaire par les établissements dans lequel votre enfant est scolarisé (rentré au collège – classe de 6ème).

Problème évoqué

Votre compte de Téléservices est propre à vous et sera le même pendant toute la scolarité de votre enfant. Ce compte pourra également vous permettre d'accéder aux différents services à votre disposition : Bourses, Télépaiement, Livret scolaire, Orientation post troisième... en plus de cet accès à l'environnement numérique de travail.

Ⓟ Si votre compte n'a pas été activé ou confirmé depuis 90 jours, ou non utilisé depuis 365 jours, celui-ci sera supprimé.

ATTENTION : Si vous possédez déjà un compte et que vous recevez un courrier de notification pour un autre de vos enfants, merci d'utiliser la méthode de rapprochement en cliquant sur ce lien "[Rapprochement de compte](#)"

FICHE D'USAGE

Mots-clés : #ENT, # droits d'accès, #services, #comptes, #identifiants

DÉLÉGATION RÉGIONALE
DU NUMÉRIQUE POUR L'ÉDUCATION
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



Solution proposée

Accessibilité à un formulaire de demande d'assistance : Ce formulaire vous permet de nous signaler vos problèmes d'accès aux Téléservices (Scolarité services) ou à l'ENT Eclat-BFC. Ce service ne peut pas traiter les problèmes liés à Pronote, pour cela merci de contacter l'établissement de votre enfant.

Première étape

L'établissement vous a transmis (par mail ou courrier) les informations nécessaires à votre connexion à <https://teleservices.ac-besancon.fr/ts> : identifiant et mot de passe temporaire.

The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is an email from the Académie de BESANCON, dated 09/07/2019. It contains contact information (4 RUE 25, Tél : 0381, Courriel : @ac-besancon.fr) and an object line: "accès aux services en ligne de l'établissement". The main body of the email states: "Le COLLEGE met à votre disposition un ensemble de services pour vous permettre de vous informer, de suivre la scolarité de l'élève de 4, d'effectuer certaines démarches...". It provides the URL <https://teleservices.ac-besancon.fr> and a QR code. Below, it instructs the user to identify themselves with the "Education nationale" account, providing the identifier "prenom.nom" and the temporary password "3fn(p7we". It also lists three steps for first-time users: 1. create a new password, 2. provide an email address, 3. activate the account. The right screenshot is the login page for "SCOLARITÉ SERVICES". It features a header with the title and a subtitle "Aide pour la première connexion des parents". There are two login options: "Je me connecte avec mon compte ATEN" and "Je me connecte avec FranceConnect". The ATEN section has input fields for "votre identifiant" (containing "prenom.nom") and "votre mot de passe" (masked with "*****"), a "VALIDER" button, and links for "identifiant oublié ?" and "mot de passe oublié ?". The FranceConnect section has a "S'identifier avec FranceConnect" button and a link "Qu'est-ce que FranceConnect?". A black arrow points from the URL in the email to the ATEN login form.

Mots-clés : #ENT, # droits d'accès, #services, #comptes, #identifiants

DÉLÉGATION RÉGIONALE
DU NUMÉRIQUE POUR L'ÉDUCATION
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



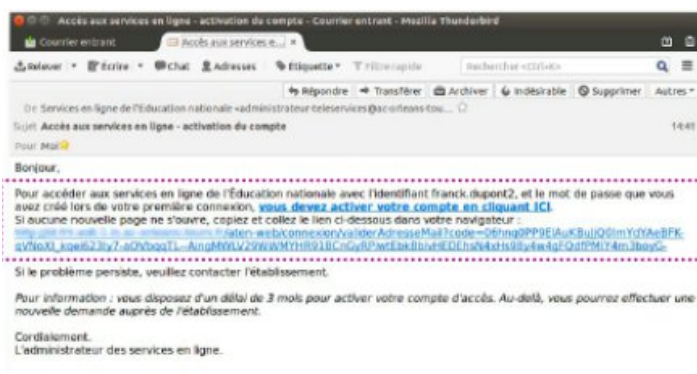
Deuxième étape

A la première connexion, vous devez :

- indiquer la date de naissance de votre enfant
- créer votre mot de passe
- indiquer votre adresse e-mail
- valider votre inscription

Troisième étape

Pour valider votre inscription, vous devez consulter votre messagerie électronique : un courrier électronique vous a été envoyé par l'Education nationale.



Cliquez sur le lien contenu dans le message pour activer votre compte.

Si le lien ne peut pas être cliqué, recopiez-le dans votre navigateur (exemple : Chrome, Firefox, Internet Explorer...)

Si vous n'avez reçu aucun message, consultez le dossier « Spam » ou « Courriers indésirables » de votre boîte de messagerie.

Après avoir cliqué sur le lien, vous obtenez confirmation de votre inscription sur Scolarité services : notez bien votre identifiant et



Mots-clés : #ENT, # droits d'accès, #services, #comptes, #identifiants

**DÉLÉGATION RÉGIONALE
DU NUMÉRIQUE POUR L'ÉDUCATION
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ**



votre mot de passe.

Pour les prochaines connexions



À chaque nouvelle connexion avec votre compte Éducation nationale (ATEN) :

➤ Indiquez votre **identifiant** et le **mot de passe** créé lors de votre première connexion.

➤ **Si vous avez oublié votre identifiant**, cliquez sur « **Identifiant oublié** ». Un message vous sera envoyé sur votre adresse de messagerie électronique.

➤ **Si vous avez oublié votre mot de passe**, cliquez sur « **mot de passe oublié** ». Un message vous sera envoyé sur votre adresse de messagerie électronique.

Si vous n'arrivez pas à vous connecter ou n'avez pas reçu les identifiants

Accessibilité à un formulaire de demande d'assistance : ce formulaire vous permet de nous signaler vos problèmes d'accès aux Téléservices (Scolarité services) ou à l'ENT ÉCLAT-BFC. Ce service ne peut pas traiter les problèmes liés à Pronote, pour cela merci de contacter l'établissement de votre enfant.

<https://parents.ac-besancon.fr/portails//#/accueil/contact>

<https://teleservices.ac-dijon.fr/>

Ressources

► <https://www.education.gouv.fr/scolarite-services-aide-la-premiere-connexion-des-parents-11939#edugouv-summary-item-1>

Mots-clés : #ENT, # droits d'accès, #services, #comptes, #identifiants

DÉLÉGATION RÉGIONALE
DU NUMÉRIQUE POUR L'ÉDUCATION
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

